

## **Droit de rétractation des consommateurs**

1. Si l'Utilisateur est caractérisé comme un consommateur, celui-ci dispose alors d'un droit de rétractation légal, que Rimini Protokoll informera ci-dessous conformément aux dispositions légales. Un modèle du formulaire de rétractation est également fourni ci-dessous.

### **Information sur le droit de rétractation**

#### **Existence d'un droit de rétractation**

Vous avez le droit d'annuler le contrat dans un délai de quatorze jours sans indication du motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de la signature du contrat.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, Rimini Apparat GbR, Helgard Haug, Jörg Karrenbauer, Stefan Kaegi, Daniel Wetzels, Stresemannstraße 29, 10963 Berlin, moyennant une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, par fax ou par courrier électronique) de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle du formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation.

#### **Conséquences de la rétractation :**

Si vous vous rétractez du contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous avons reçu la notification de votre rétractation. Pour y procéder, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord explicite avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

#### **Fin de l'information sur le droit de rétractation**

**Modèle du formulaire de rétractation**

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire)

À l'attention de :

Rimini Apparat GbR,

Helgard Haug, Jörg Karrenbauer, Stefan Kaegi, Daniel Wetzl,

Stresemannstraße 29, 10963 Berlin

Par les présentes, j'annule / nous annulons (\*) le contrat que j'ai / nous avons (\*) conclu pour l'achat des biens (\*) / la prestation de service suivants (\*)

Commandé le (\*) / reçu le (\*) :

Nom(s) du / des consommateur(s) :

Adresse du / des consommateur(s) :

Signature du / des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date :

(\*) Rayer les mentions inutiles.

2. Rimini Protokoll rappelle que le droit de rétractation, dans le cas d'un contrat portant sur la livraison de contenus numériques ne se trouvant pas

sur un support physique de données (par exemple, des contenus en streaming), expire de manière anticipée si Rimini Protokoll a commencé d'exécuter le contrat après que

- 2.1. l'Utilisateur ait expressément accepté que Rimini Protokoll débute l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de rétractation ; et que
- 2.2. l'Utilisateur ait confirmé avoir pris connaissance que l'Utilisateur perd son droit de rétractation en donnant son consentement au début de l'exécution du contrat.

Entwurf