

## **Derecho de revocación para usuarios/as**

1. Si se es usuario/consumidor, al usuario le corresponde un derecho de revocación legal sobre el que Rimini Protokoll informa a continuación de conformidad con las disposiciones legales. Más adelante se encuentra también un formulario de revocación muestra.

### **Política de Revocación**

#### **Existencia de un derecho de revocación**

Usted tiene el derecho de revocar el presente contrato dentro de catorce días sin señalar los motivos.

El plazo de revocación es de catorce días desde la fecha de celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de revocación deberá informarnos a nosotros, Rimini Apparat GbR, Helgard Haug, Jörg Karrenbauer, Stefan Kaegi, Daniel Wetzel, Stresemannstraße 29, 10963 Berlín, mediante declaración inequívoca (por ejemplo, carta enviada por correo, telefax o correo electrónico) sobre su decisión de revocar este contrato. Puede utilizar para ello el formulario de revocación muestra adjunto, lo cual no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de revocación es suficiente que envíe el comunicado sobre el ejercicio de la revocación antes del vencimiento del plazo.

#### **Consecuencias de la revocación:**

Si usted revoca este contrato deberemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de usted sin demora y a más tardar dentro de catorce días de que hayamos recibido el comunicado sobre su revocación de este contrato. Para el reembolso utilizaremos la misma forma de pago que haya utilizado usted en la transacción original, a menos de que se haya acordado con usted otra cosa; de ninguna manera le haremos algún cargo por este reembolso.

#### **Fin de la política de revocación**

### **Formulario de Revocación Muestra**

(Si quiere revocar el contrato, favor de llenar este formulario y enviárnoslo de regreso)

Para:

Rimini Apparat GbR,

Helgard Haug, Jörg Karrenbauer, Stefan Kaegi, Daniel Wetzel,

Stresemannstraße 29, 10963 Berlín

Por este medio revoco/revocamos (\*) el contrato que celebré/celebramos (\*) sobre la compra de la siguiente mercancía (\*)/la prestación de los siguientes servicios (\*)

Pedido el (\*)/recibido el (\*):

Nombre del/de los consumidor(es):

Dirección del/de los consumidor(es):

Firma del/de los consumidor(es) (sólo en el caso de comunicado impreso):

Fecha:

(\*) Tachar lo que no aplique.

2. Rimini Protokoll señala que, en el caso de un contrato sobre la entrega de contenidos digitales que no se encuentren en un soporte de datos físico (por ejemplo, contenidos de streaming), el derecho de revocación se extingue anticipadamente si Rimini Protokoll inició ya con la ejecución del contrato después de que
  - 2.1. el usuario haya otorgado su consentimiento para que Rimini Protokoll pueda iniciar con la ejecución del contrato antes del vencimiento del plazo de revocación, y
  - 2.2. el usuario haya confirmado que tiene conocimiento de que, con el consentimiento para iniciar con la ejecución del contrato, el usuario pierde el derecho de revocación.